

Allgemeine Geschäftsbedingungen der PartikelART Solution GmbH für die Nutzung der Hard- und Softwarelösung zur Analyse technischer Sauberkeit

§ 1 Geltungsbereich

- Unsere nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen der PartikelART Solution GmbH (nachfolgend PartikelART oder wir/uns) und dem Vertragspartner über die Bereitstellung der Partikel Monitoring-Lösung von PartikelART zur Analyse von Partikeln sowie zugehöriger Dienstleistungen wie Support, Wartung und Analyse, soweit es sich bei dem Vertragspartner um einen Unternehmer im Sinne von § 14 BGB handelt.
- Unsere AGB gelten für sämtliche unserer Angebote sowie die Durchführung des jeweiligen Vertrages, insbesondere für unsere danach zu erbringenden Lieferungen und Leistungen, soweit schriftlich nichts Abweichendes vereinbart wurde. Mit der Auftragserteilung wird die Geltung unserer AGB ausdrücklich anerkannt. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt, es sei denn, PartikelART hat diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- Unsere AGB gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen mit dem Vertragspartner, selbst wenn dies nicht noch einmal ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde. Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Vertragspartners erkennen wir nur an, wenn wir deren Geltung ausdrücklich und schriftlich zustimmen. Die Anerkennung von Abweichungen gilt grundsätzlich nur für den jeweiligen Vertrag. Sie gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren AGB abweichender Bedingungen des Vertragspartners die Lieferung und Leistung an den Vertragspartner vorbehaltlos ausführen.
- Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Vertragspartner (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag bzw. unsere schriftliche Bestätigung maßgebend. Die Anerkennung von Abweichungen gilt grundsätzlich nur für den jeweiligen Vertrag.

§ 2 Angebot, Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

- Sämtliche Angebote, Preise, Kostenvoranschläge und sonstige Zusagen von uns sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, dass wir diese ausdrücklich und schriftlich als verbindlich bezeichnet haben. Alle Vereinbarungen und Aufträge werden erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung bzw. durch Lieferung und Leistung angenommen. Weicht unsere Auftragsbestätigung von der Bestellung ab, gilt die Bestätigung.

- PartikelART bietet eine Lösung zur Partikelanalyse auf Basis mobiler Geräte (Smartphone) inkl. KI-gestützter Auswertung an.
- Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweils gültigen Vertrag bzw. der schriftlichen Auftragsbestätigung.
- Die Partikel Monitoring-Lösung dient dem Partikel Monitoring (Vermessung, Zählung, Typisierung in metallisch glänzend/ nicht metallisch glänzend und Fasern) und ersetzt keine vollständige Laboranalyse nach VDA 19.1.
- Analyseergebnisse können aufgrund von Umgebungsfaktoren und Softwareeinschränkungen gewissen Toleranzen unterliegen, wobei die Messunsicherheiten regelmäßig bei < 10% liegen. Eine Garantie für die vollständige Erkennung aller kritischen Partikel wird nicht übernommen.
- Die kleinste auswertbare Partikelgröße ist abhängig vom genutzten Partikelstempel und folgt dem Kriterium der zulässigen Auflösung nach VDA 19.1.

§ 3 Nutzungsrechte und Hard- und Softwarepflege

- Der Vertragspartner erhält ein nicht-exklusives und nicht-übertragbares Nutzungsrecht an etwaiger Hard- sowie der Software für die Vertragsdauer.
- Die Softwarepflege umfasst regelmäßige Updates und Patches für die jeweils aktuelle und die vorherige Hauptversion. Um sicherzustellen, dass die Software auf dem neusten Stand ist, muss das Smartphone mindestens einmal pro Woche Zugang zum Internet haben.
- Unser Support ist zu den üblichen lokalen Geschäftszeiten erreichbar, per E-Mail unter support@partikel-art.de und telefonisch unter +49 (0)231/58682490.

§ 4 Mitwirkungspflichten des Vertragspartners

- Der Vertragspartner ist verpflichtet, geeignete Hardware (Smartphones etc.) gemäß den Systemanforderungen zu nutzen. Andernfalls ist die ordnungsgemäße Funktion der Software und die Inanspruchnahme einer vertragsgemäßen Leistung nicht sichergestellt.

§ 5 Haftung und Gewährleistung

- Gewährleistungsrechte des Vertragspartners setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist. Dies gilt auch dann, wenn der Vertragspartner nicht Kaufmann i.S.d. Handelsgesetzbuches, aber Unternehmer nach § 14 BGB ist. Die Gewährleistung für Mängel, die darauf beruhen, dass der Vertragspartner Handbücher bzw. technische oder sonstige Erläuterungen nicht beachtet hat, werden ausgeschlossen.
- PartikelART haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet PartikelART auch bei einfacher Fahrlässigkeit.
- Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

- Für mittelbare Schäden (z.B. Produktionsausfall, entgangener Gewinn) haftet PartikelART nicht, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb von 12 Monaten ab Bereitstellung. Für Schadensersatzansprüche bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders beruhen, gilt die gesetzliche Verjährungsfrist.
- Sollte trotz aller aufgewendeten Sorgfalt die gelieferte Hard- oder Software einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag, so werden wir sie vorbehaltlich fristgerechter Mängelrüge nach unserer Wahl nachbessern oder nachliefern. Es ist uns stets Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist zu geben. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der Vertragspartner – unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche – berechtigt, Nacherfüllung durch Lieferung einer neuen Hard- oder Software zu verlangen. Erst nach erfolgloser Nacherfüllung ist der Vertragspartner nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung zu mindern.

§ 6 Datenschutz und Vertraulichkeit

- Es erfolgt keine Übermittlung der analysierten Daten an PartikelART ohne ausdrückliche Zustimmung des Vertragspartners. Auch die Sicherung der analysierten Daten liegt in der Verantwortung des Vertragspartners. PartikelART übernimmt keine Haftung für verlorene Daten durch Verlust oder Beschädigung des Smartphones.
- Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Zur Vertragsabwicklung speichern wir personenbezogene Daten wie Firma, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten sowie weitere zur Vertragsdurchführung erforderliche Informationen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.
- Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. an Zahlungsdienstleister, Versandunternehmen oder IT-Dienstleister). Eine weitergehende Nutzung oder Weitergabe der Daten erfolgt nicht, es sei denn, der Vertragspartner hat ausdrücklich eingewilligt oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.
- Der Vertragspartner hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Ebenso stehen ihm Rechte auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung der Daten zu, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- Bilddaten und Analyseergebnisse werden nur dann zur Analyse und Verbesserung der Software verwendet, wenn der Vertragspartner einer erweiterten Nutzung ausdrücklich zustimmt.

§ 7 Vergütung und Zahlungsbedingungen

- Die Vergütung richtet sich nach dem im Vertrag festgelegten Preis. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, verstehen sich unsere Preisangaben in EURO (€) zuzüglich der etwaig anfallenden Mehrwertsteuer in jeweiligen gesetzlichen Höhe.
- Die Zahlung ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.
- Kommt der Vertragspartner mit einer Zahlung in Verzug, sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 9-Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt uns vorbehalten, wobei der Vertragspartner berechtigt ist, uns nachzuweisen, dass uns in Folge des Zahlungsverzuges kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Zusätzlich ist PartikelART bei Zahlungsverzug berechtigt, die Softwarenutzung zu sperren.

§ 8 Vertragsdauer und Kündigung

- Der Vertrag wird zunächst für 24 Monate geschlossen und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von einem Monat zum Laufzeitende gekündigt wurde.
- Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- Nach Vertragsende erlischt das Nutzungsrecht, gespeicherte Daten werden nach Wahl des Vertragspartners gelöscht oder ihm zur Verfügung gestellt.

§ 9 Schlussbestimmungen

- Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- Sofern der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentliches Sondervermögen ist, so ist das für den Geschäftssitz von PartikelART zuständige Gericht ausschließlicher Gerichtsstand. Daneben sind wir jedoch berechtigt, den Vertragspartner auch bei dem für seinen Sitz zuständigen Gericht zu verklagen.
- Sollte eine Regelung unserer AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht.